

Zasady wynajmu

Mobilne balie Modrzew i Jeleń | SPA z Tomaszkowa

Zasady wynajmu mobilnych balii Modrzew i Jeleń. Wersja z 7 października 2026 r.

1. Usługodawca i zakres zasad

Usługodawcą jest Jeremi Kolimeczkow - SPA z Tomaszkowa, ul. Wulpińska 14, 11-034 Tomaszkowo, NIP 7393938740. Kontakt: spaztomaszkowa@gmail.com, 668 411 610. Usługa „Wynajem Mobilnej Balii” obejmuje dowóz, ustawienie i wypoziomowanie balii oraz odpłatne udostępnienie zabudowy przyczepy do korzystania w uzgodnionym miejscu i czasie. Zasady dotyczą standardowej usługi; odrębne uzgodnienia dla obiektów i wydarzeń przedstawiamy przed zawarciem umowy.

Zabudowa obejmuje wannę spa z hydromasażem, generatorem ozonu i oświetleniem, piec na drewno, skrzynię ładunkową, schody i poręcz oraz uzgodnione wyposażenie. Przedmiotem udostępnienia jest ta zabudowa, a przyczepa pozostaje jej podstawą transportową. Usługa nie obejmuje najmu przyczepy jako pojazdu ani uprawnienia do jej holowania lub przemieszczania. Dostawę, ustawienie i odbiór wykonujemy my.

Oferta określa wybraną balię, okres i miejsce wynajmu, godziny dostawy i odbioru, dodatki oraz łączną cenę brutto. Zasady przekazujemy przed zawarciem umowy w formie pozwalającej je zachować, np. jako PDF w e-mailu lub na papierze. Uzgodnienia nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw klienta.

2. Rezerwacja i liczenie dni roboczych

1. Zgłoś termin, miejscowość, wybraną balię i dodatki. Przy organizacji dostawy ustalamy dokładny adres oraz warunki ustawienia sprzętu.
2. Potwierdzamy dostępność i przesyłamy ofertę z pełną ceną, kwotą i terminem wpłaty zadatku oraz zasadami wynajmu.
3. Rezerwację potwierdzamy w wiadomości po akceptacji oferty i otrzymaniu zadatku w uzgodnionym terminie. Samo zapytanie nie blokuje balii ani nie powoduje obowiązku zapłaty.

Rezerwację należy złożyć i potwierdzić najpóźniej 3 dni robocze przed planowaną dostawą. Dni robocze to poniedziałek-piątek, z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy w Polsce. Liczymy je wstecz, zaczynając od dnia poprzedzającego dostawę; dnia dostawy nie wliczamy. Termin upływa o 23:59 trzeciego wcześniejszego dnia roboczego, według czasu w Polsce.

Przykład bez świąt: dla dostawy w piątek termin upływa we wtorek o 23:59, a dla dostawy w poniedziałek - w poprzednią środę o 23:59. Tak samo liczymy termin bezpłatnego odwołania lub przełożenia rezerwacji. Oświadczenie o zwykłym odwołaniu lub wniosek o zmianę powinny dotrzeć do nas przed tym terminem. Ustawowe odstąpienie ma odrębne zasady wskazane w punkcie 8.

3. Cena, zadatek i płatność

Zadatek wynosi **20% ceny wynajmu balii, nie mniej niż 100 zł**. Podstawą obliczenia jest cena samego wynajmu za cały uzgodniony okres, bez transportu i dodatkowo płatnych usług. Przy wynajmie za 200 zł lub 500 zł zadatek wynosi 100 zł; przy cenie wynajmu 1000 zł - 200 zł.

Zadatek wpłacasz przed dostawą, na etapie potwierdzania rezerwacji, w terminie i w sposób wskazany w ofercie. Jest zaliczany na poczet ceny. **Pozostałą należność płacisz w dniu dostawy, po rozstawieniu balii**, w uzgodniony sposób. Przed akceptacją oferty poznasz pełną kwotę obejmującą wynajem, transport i dodatki. Zadatek nie jest kaucją: nie pobieramy kaucji ani osobnej opłaty za czyszczenie po zwykłym korzystaniu.

Aktualne stawki przedstawia cennik: wynajem w tygodniu - 1 doba 200 zł, 2 dni 300 zł, 3 dni 400 zł; pakiet poniedziałek-czwartek oraz weekend piątek-niedziela - po 500 zł brutto za cały pakiet. Święta, Sylwester i wybrane długie weekendy wyceniamy indywidualnie. Przedłużenie wymaga potwierdzenia dostępności i ceny.

4. Odwołanie i przełożenie terminu

- **Odwołanie najpóźniej 3 dni robocze przed dostawą:** bez opłaty, ze zwrotem zadatku w ciągu 14 dni od otrzymania odwołania, tym samym sposobem płatności, chyba że bez dodatkowych kosztów uzgodnimy inny.
- **Późniejsze odwołanie przez klienta:** jeżeli niewykonanie umowy wynika z okoliczności, za które klient odpowiada, zatrzymujemy otrzymany zadatek. Nie dotyczy to skutecznego ustawowego odstąpienia ani innych przypadków, w których przepisy wymagają zwrotu.
- **Przełożenie najpóźniej 3 dni robocze przed pierwotną dostawą:** bez opłaty za zmianę, po uzgodnieniu dostępnego terminu. Zadatek przechodzi na nową rezerwację. Ewentualną różnicę ceny wynikającą z nowego okresu lub zakresu usługi uzgadniamy przed zmianą.
- **Późniejsze przełożenie:** możliwe po naszym potwierdzeniu, przy dostępności balii. Opłata za zmianę wynosi tyle, ile zadatek dla pierwotnej rezerwacji. Wpłacony zadatek nadal zaliczamy na nowy wynajem; nie zatrzymujemy go dodatkowo za tę samą zmianę. Opłatę doliczamy do pozostałej należności płatnej po rozstawieniu balii. Sam wniosek o zmianę nie zmienia dotychczasowej rezerwacji.

Na potrzeby każdej zmiany liczymy termin od daty dostawy obowiązującej przed proponowaną zmianą. Przykład: wynajem 500 zł i zadatek 100 zł. Przy zaakceptowanym późnym przełożeniu dochodzi opłata 100 zł; po zaliczeniu wpłaconego zadatku do zapłaty pozostaje 500 zł, jeśli cena wynajmu i pozostałe składniki się nie zmieniły.

Odwołanie lub prośbę o zmianę wyślij SMS-em na 668 411 610 albo e-mailem na spaztomaszkowa@gmail.com. Wskaż termin i dane pozwalające rozpoznać rezerwację. Ustalenia telefoniczne potwierdzamy w wiadomości. Gdy nie ma dostępnego nowego terminu, obowiązuje pierwotna rezerwacja albo zasady jej odwołania.

Jeżeli umowy nie wykonamy z przyczyn, za które odpowiadamy, klient może odstąpić i żądać dwukrotności wpłaconego zadatku, zgodnie z art. 394 Kodeksu cywilnego. Przy rozwiązaniu umowy za zgodą obu stron albo gdy żadna ze stron lub obie strony odpowiadają za niewykonanie, zadatek podlega zwrotowi bez obowiązku zapłaty dwukrotności. Zachowane są pozostałe uprawnienia wynikające z przepisów.

5. Dostawa, wyposażenie i miejsce

Dostawa i odbiór odbywają się standardowo między 16:00 a 18:00; inne godziny uzgadniamy wcześniej. Dla pakietów poniedziałek-czwartek i piątek-niedziela transport do 20 km od Tomaszkowa jest w cenie, a każdy kilometr ponad limit kosztuje 5 zł. Przy wynajmie na 1, 2 lub 3 dni w tygodniu transport kosztuje 5 zł/km od pierwszego kilometra. Liczymy odległość w jedną stronę, a opłata obejmuje dostawę i odbiór łącznie.

Zapewnij zgodę osoby zarządzającej terenem, dogodny dojazd oraz równe, stabilne i odpowiednio wytrzymałe miejsce o powierzchni co najmniej 4 × 2,2 m, z przestrzenią na bezpieczne korzystanie. Przed dostawą potwierdzamy warunki miejsca, dostęp do wody i odpowiedniego zasilania. Balię ustawiamy i poziomujemy; nie przemieszczaj jej samodzielnie ani nie zmieniaj podparcia przyczepy. Przy niebezpiecznych warunkach ustalamy rozwiązanie lub wstrzymujemy ustawienie; rozliczenie zależy od przyczyny i odpowiedzialności stron według punktu 4 oraz przepisów.

W cenie są instruktaż, hydromasaż, ozonator, oświetlenie, aromaterapia na życzenie oraz drewno na rozruch. W standardzie klient napełnia balię i rozpala piec po instruktażu. Semi Service (+100 zł brutto) obejmuje napełnienie i rozpalenie. Full Service (+200 zł brutto) obejmuje także obsługę do osiągnięcia temperatury użytkowej, maksymalnie 38°C. Czas nagrzewania zależy od pogody i temperatury wody.

Dodatkowe drewno: 75 zł brutto za 100 l lub 150 zł brutto za około 200 l w pakiecie weekendowym; niewykorzystane drewno odbieramy przy zwrocie. Bezpłatne kino plenerowe jest dostępne na życzenie po osobnym potwierdzeniu - mamy jeden zestaw. Wyposażenie i stan sprzętu sprawdzamy wspólnie przy przekazaniu i odbiorze.

6. Bezpieczne korzystanie i zwrot

- Stosuj instrukcję przekazaną dla konkretnej balii. Komfortowo korzysta z niej do 6 osób; mieści około 800 l wody. Temperatura użytkowa nie może przekraczać 38°C. Sprawdź ją przed wejściem.
- Używaj balii wyłącznie na zewnątrz. Przed rozpaleniem napełnij ją do poziomu wskazanego w instrukcji, powyżej króćców obiegu wody. Nie rozpalaj pieca przy pustej lub niedostatecznie napełnionej balii. Nie spuszczać wody, dopóki ogień i żar nie zgasną, a piec nie ostygnie.
- Do palenia używaj wyłącznie odpowiedniego drewna wskazanego przez wynajmującego. Nie dotykaj gorącego pieca i komina; zachowaj ostrożność przy dokładaniu drewna. Nie zostawiaj rozpalonego pieca bez nadzoru. Nie pozostawiaj napełnionej balii dostępnej dla dzieci bez nadzoru. Przed zakończeniem korzystania dopilnuj wygaszenia i załóż pokrywę zgodnie z instrukcją.
- Nie skacz, nie siadaj na krawędzi i wchodź ostrożnie - powierzchnie mogą być śliskie. Nie używaj szkła w balii. Dzieci mogą korzystać wyłącznie pod stałym nadzorem dorosłego. Nie korzystaj pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
- Nie dolewaj własnych olejków, detergentów ani innych środków. Używaj tylko preparatów dopuszczonych przez wynajmującego. Nie naprawiaj samodzielnie instalacji, pieca ani urządzeń. Zasilanie i dodatki elektryczne podłączamy zgodnie z instrukcją; chroń je przed wodą.

- Przerwij kąpiel w razie złego samopoczucia, burzy, silnego wiatru albo usterki. Przy przeciwwskazaniach zdrowotnych lub wątpliwościach dotyczących kąpieli, również w ciąży, skonsultuj się z lekarzem. Nie przekazuj nam danych o zdrowiu.
- W czasie mrozu postępuj według ustalonych instrukcji zabezpieczenia sprzętu; w razie wątpliwości zadzwoń. Opróżnienie przed odbiorem uzgadniamy z uwzględnieniem wygaszenia i ostudzenia pieca. Zapewnij dostęp do przyczepy w umówionym czasie.

Zgłaszaj awarie i uszkodzenia niezwłocznie: 668 411 610. Klient odpowiada na zasadach wynikających z przepisów za szkody, za które ponosi odpowiedzialność; zwykłe zużycie przy prawidłowym korzystaniu nie jest podstawą obciążenia. Nie wyłączamy odpowiedzialności wynajmującego za wady sprzętu, szkody ani niewykonanie jego obowiązków.

7. Vouchery i wellness boxy

Vouchery prezentowe są dostępne na dowolną kwotę i ważne 12 miesięcy. Wellness boxy są dostępne na zapytanie. Przed zamówieniem przekazujemy cenę i odrębne warunki zakupu oraz realizacji, w tym początek ważności vouchera, sposób wykorzystania i prawa konsumenta. Wynajem z voucherem wymaga uzgodnienia dostępnego terminu. Te zasady wynajmu nie zastępują warunków sprzedaży prezentów.

8. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

Konsumentowi oraz osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, ale niemającą dla niej charakteru zawodowego, zapewniamy przy wynajmie uzgodnionym na odległość prawo odstąpienia bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od zawarcia umowy. Zasady te stosujemy również przy umowie zawartej poza lokalem. Jeżeli ustawa zapewnia dłuższy termin lub inne korzystniejsze uprawnienie, obowiązuje przepis ustawy.

Oświadczenie wyślij na e-mail lub adres wynajmującego z punktu 1; możesz też użyć SMS. Nie musisz korzystać z formularza. Do zachowania ustawowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Potwierdzimy jego otrzymanie. Zwracamy otrzymane płatności, w tym zadatek, bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą, chyba że zgodzisz się na inną bez ponoszenia kosztów.

Jeśli chcesz rozpoczęcia realizacji przed upływem terminu odstąpienia, uzyskujemy przed rozpoczęciem Twoje wyraźne żądanie, a w przypadkach wymaganych prawem - na trwałym nośniku. Przy skutecznym odstąpieniu po rozpoczęciu realizacji rozliczamy jedynie świadczenia rzeczywiście wykonane do tej chwili, proporcjonalnie do uzgodnionej ceny i tylko gdy pozwalają na to przepisy. Gdy nie uzyskaliśmy wymaganego żądania lub nie przekazaliśmy wymaganych informacji, nie obciążamy tymi kosztami. Odbiór sprzętu uzgadniamy i organizujemy bez odrębnej opłaty za zwrot.

Utrata prawa odstąpienia z powodu pełnego wykonania usługi następuje wyłącznie po spełnieniu ustawowych warunków, w tym uprzedniej wyraźnej zgody i poinformowaniu o utracie prawa oraz przyjęciu tego do wiadomości. Sam wybór daty, dostawa lub wejście do balii nie zastępują tych oświadczeń. Przy skutecznym odstąpieniu nie pobieramy opłaty za późne odwołanie ani zmianę terminu i nie zatrzymujemy automatycznie zadatku.

9. Reklamacje i kontakt

Reklamację zgłoś e-mailem, SMS-em lub pocztą na dane z punktu 1. Opisz problem, wskaż rezerwację, oczekiwane rozwiązanie i kontakt do odpowiedzi. Zdjęcie może pomóc, ale brak formularza lub zdjęcia nie pozbawia prawa do reklamacji. Konsumentowi odpowiadamy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Przy usterce zagrażającej bezpieczeństwu najpierw przerwij korzystanie i zadzwoń.

Możesz skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz informacji o pozasądowym rozwiązywaniu sporów na polubowne.uokik.gov.pl. Udział w konkretnym postępowaniu uzgadniamy zgodnie z przepisami. Zasady nie ograniczają możliwości dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu

Adresat: Jeremi Kolimeczkow - SPA z Tomaszkowa, ul. Wulpińska 14, 11-034 Tomaszkowo;
e-mail: spaztomaszkowa@gmail.com.

„Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy wynajmu balii zawartej dnia ..., dotyczącej rezerwacji na termin Imię i nazwisko: Adres: Data: Podpis: ... (tylko jeśli oświadczenie składane jest na papierze).”

Wzór jest dobrowolny. W wiadomości wystarczy jednoznaczne oświadczenie i informacje pozwalające ustalić, której umowy dotyczy.